

# PIAGAM PELANGGAN AADK 2018



# PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAC 2018

Bil.	Elemen Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	
1.	Memaklumkan kemasukan klien CCRC kepada keluarga dalam tempoh tidak melebihi empat belas (14) hari daripada tarikh kemasukan;	444	100%	-	-	444
2.	Memberi latihan kemahiran jangka pendek sekurang-kurangnya sekali kepada klien CCRC sebelum dibebaskan	173	72.38%	66	27.62%	239
3.	Memberi perkhidmatan rawatan dan pemulihan mengikut keperluan klien sekurang-kurangnya satu (1) program sebulan kepada klien komplian	94,411	61%	60,591	39%	155,002

**Nota :**

- **Menepati Tempoh Masa** : Jumlah OKP Menghadiri Program.
- **Melebihi Tempoh Masa** : Jumlah OKP yang Tidak Menghadiri Program.
- **Jumlah Perkhidmatan** : Jumlah OKP yang Komplian Bagi **Mac 2018**. Jumlah OKP Komplian adalah seramai **60,591 orang**.

# PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN AADK MAC 2018

Bil.	Elemen Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	
6.	Memberi maklumbalas aduan penagihan dadah dalam tempoh tiga (3) hari bekerja dari tarikh aduan diterima	391	100	-	-	391
7.	Memberi keputusan permohonan Orang Kena Pengawasan (OKP) meninggalkan kawasan kediaman secara tetap dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima	43	100	-	-	43
8.	Memproses pencalonan pegawai bagi kursus / seminar / mesyuarat antarabangsa dan permohonan lawatan antarabangsa dalam tempoh (14) hari bekerja daripada tarikh diterima;					
9	Memastikan setiap program pendidikan pencegahan, kesedaran awam dan kesukarelaan dilaksanakan sekurang-kurangnya tiga (3) kali sebulan bagi 103 daerah;	1624	>100%			