



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN



PIAGAM PELANGGAN JULAI 2014



**BAHASA
MALAYSIA**

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN AADK JULAI 2014

Bil.	Elemen Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	
1.	Memastikan setiap program pendidikan pencegahan, kesedaran awam dan kesukarelaan dilaksanakan sekurang-kurangnya tiga (3) kali sebulan bagi 103 daerah;	1,523	>100%	-	-	1,523
2.	Memaklumkan kemasukan klien CCRC kepada keluarga dalam tempoh tidak melebihi empat belas (14) hari daripada tarikh kemasukan;	464	100%	-	-	464
3.	Memberi kemahiran vokasional kepada klien CCRC sepanjang tempoh pemulihan.	570	93.90	37	6.10	607

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN AADK JULAI 2014

Bil.	Elemen Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	
4.	Memproses permohonan dan kelulusan pendaftaran penubuhan Pusat Pemulihan Dadah Persendirian (PPDP) di bawah Akta Penagih Dadah (Rawatan dan Pemulihan) 1983 dalam tempoh tiga puluh (30) hari daripada tarikh penerimaan permohonan yang lengkap;	0	0	0	0%	0
5.	Memberi maklumbalas aduan penagihan dadah dalam tempoh tiga (3) hari bekerja dari tarikh aduan diterima	1649	100	-	-	1649
6.	Memberi keputusan permohonan Orang Kena Pengawasan (OKP) meninggalkan kawasan kediaman secara tetap dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima	424	94.4	24	5.6	424

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN AADK JULAI 2014

Bil.	Elemen Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	
7.	Memberi keputusan permohonan Geran Penyelidikan Ilmiah AADK dalam masa tiga (3) hari bekerja dari tarikh Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu Geran Penyelidikan;	1	100	0	0	1
8.	Memberi keputusan permohonan latihan praktikum dan kajian ilmiah yang lengkap daripada pemohon dalam tempoh tiga puluh (30) hari daripada tarikh terima;	30	100	0	0	30
9.	Memberi maklumat berkaitan data dadah kepada pemohon dalam tempoh sepuluh (10) hari bekerja daripada tarikh terima;	0	0	0	0	0

PIAGAM PELANGGAN JULAI 2014



**BAHASA
INGGERIS**

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN AADK JULAI 2014

Bil.	Elemen Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	
1.	To ensure programs comprising of prevention education, public awareness and volunteerism conducted at least three (3) times in a month in the respective 103 districts;	15	>100%	-	-	1,523
2.	To inform the admission of the CCRC clients to their families in a period not more than fourteen (14) days from the date of the admission;	464	100%	-	-	464
3.	To provide vocational trainings to the CCRC clients throughout the rehabilitation period;	570	93.90	37	6.10	607

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN AADK JULAI 2014

Bil.	Elemen Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	
4.	To process the application and approval of the establishment of Private Drug Rehabilitation Center under Drug Dependant's (Treatment and Rehabilitation) Act 1983 within thirty (30) days from the date the complete application is received;	0	0	0	0%	0
5.	Provide feedbacks of complaints regarding drug addictions to the complainant within three (3) working days from the date the complaint was received;	1649	100	-	-	1649
6.	Provide the result of the application of People Under Surveillance to leave the residential area permanently within fourteen (14) working days from the date the application was received	424	94.4	24	5.6	424

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN AADK JULAI 2014

Bil.	Elemen Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	
7.	Provide the result of application of NADA Research Grant within three (3) working days from the date the Research Grant Steering Committee Meeting was held	1	100	0	0	1
8.	Provide the result of the application of internship training and scholar research within thirty (30) days from the date the complete application was received	30	100	0	0	30
9.	Provide details regarding the drug data to the applicant within ten (10) working days from the date the application was received	0	0	0	0	0



TERIMA KASIH

BERSAMA MEMBASMI DADAH

