



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN AADK JAN – MEI 2014

Bil.	Elemen Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	
1.	Memastikan semua urusan berkaitan pengurusan sumber manusia, kewangan, pembangunan dan pentadbiran diambil tindakan dalam tempoh tujuh(7) hari bekerja;	2041	95.3	101	4.7	2142
2.	Memastikan setiap program pendidikan pencegahan, kesedaran awam dan kesukarelaan dilaksanakan sekurang-kurangnya tiga (3) kali sebulan bagi 103 daerah;	40	>100%	0	0%	16909
3.	Memaklumkan kemasukan klien CCRC kepada keluarga dalam tempoh tidak melebihi empat belas (14) hari daripada tarikh kemasukan;	2,546	100%	0	0%	2,546
4.	Memberi kemahiran vokasional kepada klien CCRC sepanjang tempoh pemulihan.	1,342	81.73%	300	18.27%	1,642

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN AADK JAN – MEI 2014

Bil.	Elemen Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	
5.	Memproses permohonan dan kelulusan pendaftaran penubuhan Pusat Pemulihan Dadah Persendirian (PPDP) di bawah Akta Penagih Dadah (Rawatan dan Pemulihan) 1983 dalam tempoh tiga puluh (30) hari daripada tarikh penerimaan permohonan yang lengkap;	0	0%	0	0%	0
6.	Memberi maklumbalas aduan penagihan dadah dalam tempoh tiga (3) hari bekerja dari tarikh aduan diterima	1002	100%	-	-	1002
7.	Memberi keputusan permohonan Orang Kena Pengawasan (OKP) meninggalkan kawasan kediaman secara tetap dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima	27	100%	-	-	27
8.	Memproses pencalonan pegawai bagi kursus / seminar / mesyuarat antarabangsa dan permohonan lawatan antarabangsa dalam tempoh (14) hari bekerja daripada tarikh diterima;	9 pencalonan dan 6 permohonan lawatan	100%	-	-	15

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN AADK JAN – MEI 2014

Bil.	Elemen Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	
9.	Menyediakan maklumbalas isu-isu berkaitan dadah di peringkat antarabangsa dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja dari tarikh diterima;	16	100%	0	0%	16
10.	Memberi keputusan permohonan Geran Penyelidikan Ilmiah AADK dalam masa tiga (3) hari bekerja dari tarikh Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu Geran Penyelidikan;	Tiada permohonan Geran Penyelidikan Ilmiah AADK sehingga bulan Mei 2014				
11.	Memberi keputusan permohonan latihan praktikum dan kajian ilmiah yang lengkap daripada pemohon dalam tempoh tiga puluh (30) hari daripada tarikh terima;	248	>100%	0	0%	248
12.	Memberi maklumat berkaitan data dadah kepada pemohon dalam tempoh sepuluh (10) hari bekerja daripada tarikh terima;	15	75%	5	25%	20



TERIMA KASIH

BERSAMA MEMBASMI DADAH

