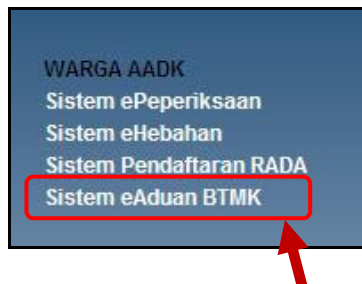


1. Layari laman web AADK iaitu www.adk.gov.my
2. Klik pada butang **Warga AADK**




3. Klik **Sistem eAduan BTMK**



4. Antaramuka Sistem eAduan BTMK, Agensi Anti Dadah Kebangsaan akan dipaparkan



5. Untuk membuat aduan, klik **Hantar Aduan**



6. Borang seperti gambarajah akan muncul. Lengkapkan maklumat aduan dan klik butang **Menghantar Aduan**

Borang Penghantaran Aduan Malay ▼

[Halaman Utama](#) > [Sistem Aduan ICT Aqensi Anti Dadah Kebangsaan](#) > Borang Penghantaran Aduan

Sila isi borang di bawah untuk menghantar aduan. Wajib mengisi yang bertanda *

Nama: *

Tempat Bertugas: *

Jawatan: * Sila masukkan grad jawatan anda, cth : F41

Nombor Telefon: * cth : 0312345678 (tanpa '-')

E-mail: * Sila masukkan email yang sah

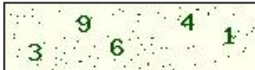
Kategori: *

Subjek: *

Penerangan: *

Lampiran:

Jenis fail yang diterima: *.gif, *.jpg, *.zip, *.rar, *.csv, *.doc, *.txt, *.pdf
Saiz fail yang maksimum: 5120 Kb (5.00 Mb)



Sila masukkan nombor keselamatan seperti yang tertera di atas: *

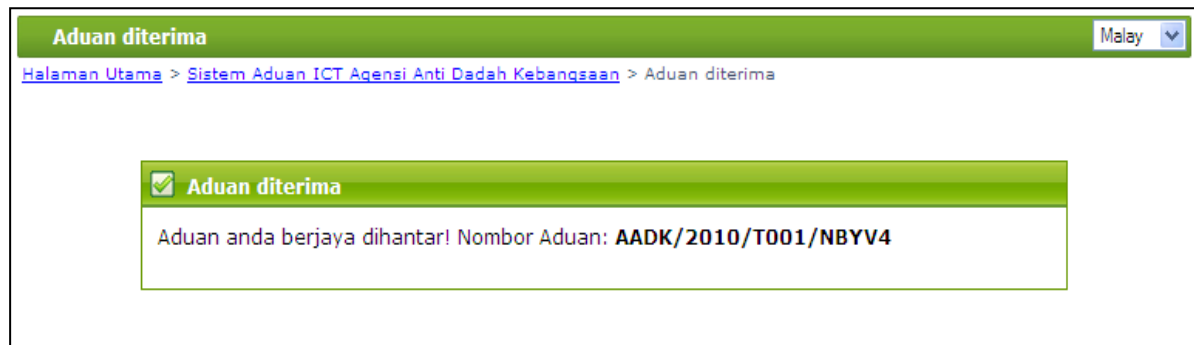
Sebelum menghantar aduan sila pastikan maklumat berikut

- Semua maklumat yang diperlukan telah diisi.
- Semua maklumat adalah betul.

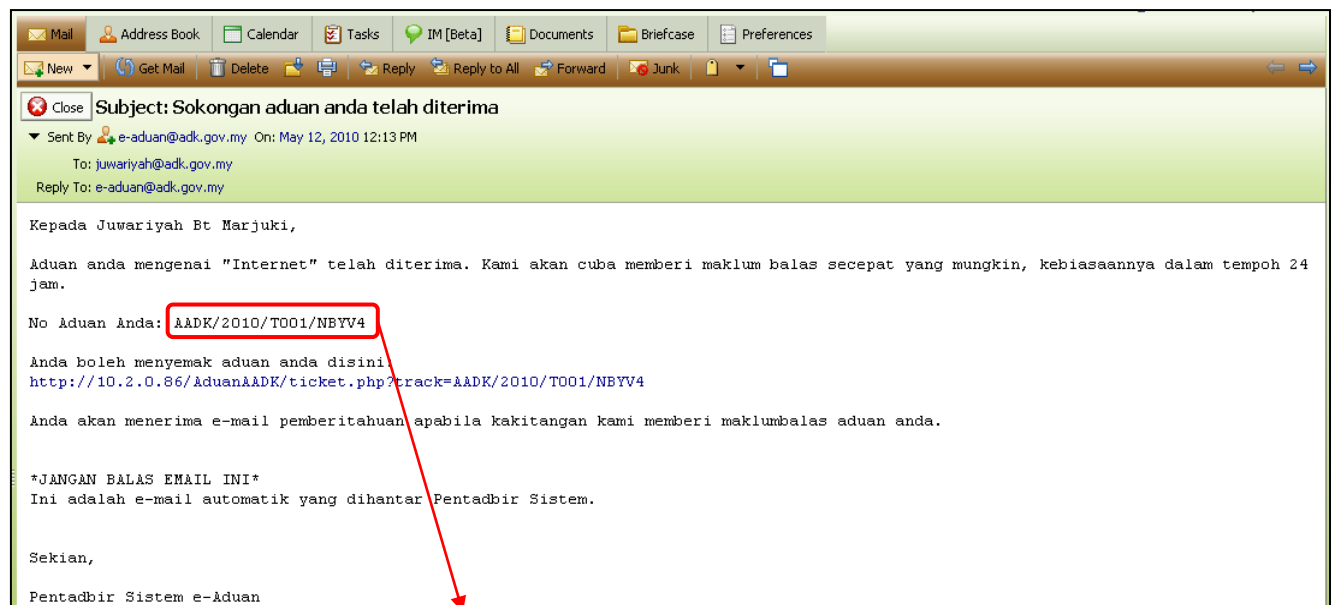
Kami akan merekodkan:

- 10.2.0.11 sebagai "IP Address" anda dan
- waktu penghantaran aduan anda

- Setelah aduan berjaya dihantar anda akan diberikan Nombor Aduan. Anda juga akan menerima emel pemberitahuan aduan telah diterima oleh Pentadbir Sistem di akaun emel anda. Simpan nombor aduan untuk semakan kemudian.

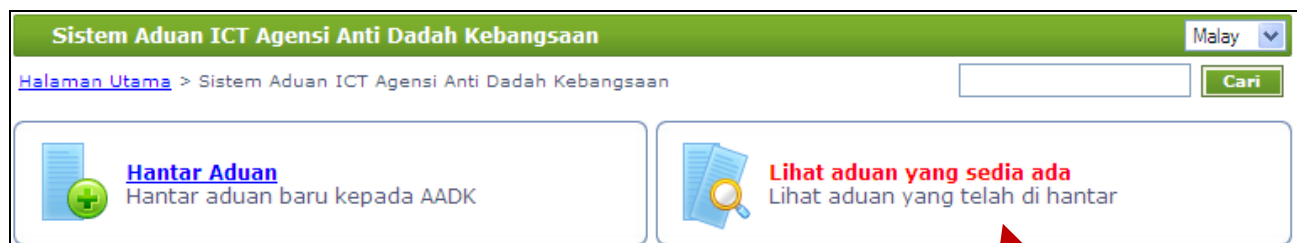


- Emel yang diterima adalah seperti berikut :

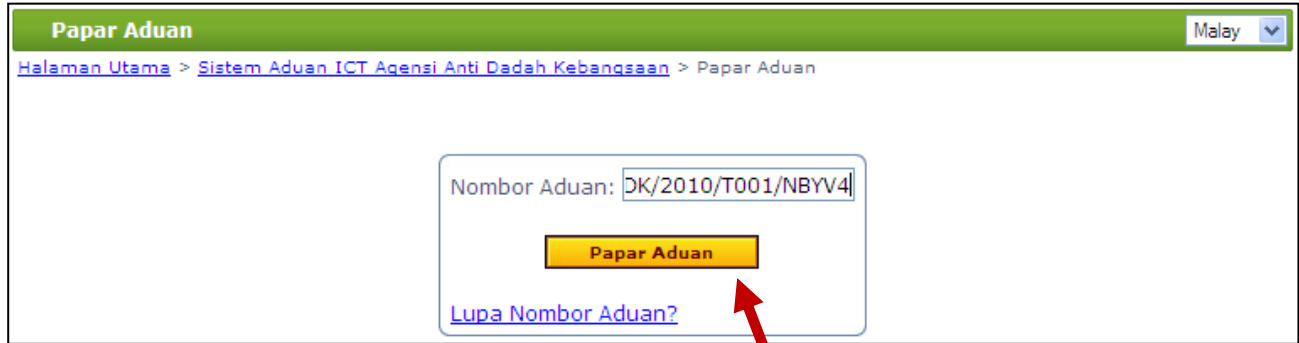


Nombor Aduan

- Untuk menyemak atau memaklumbalas aduan yang telah dibuat, semakan boleh dibuat di **Lihat Aduan Sedia Ada** di antaramuka utama sistem.



10. Masukkan nombor aduan dan klik **Papar Aduan**



Papar Aduan Malay

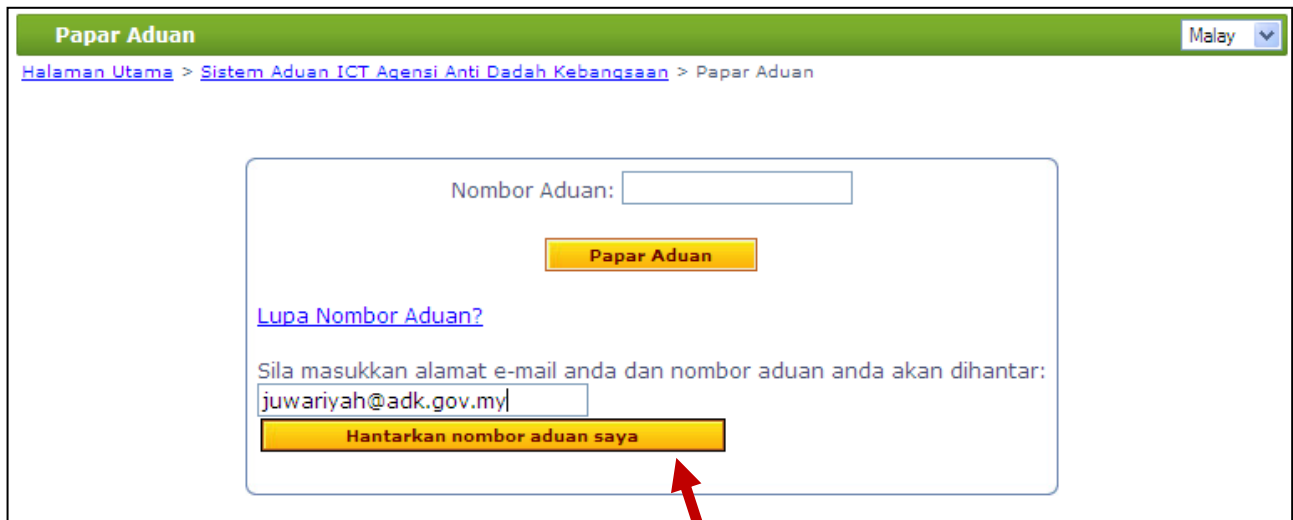
[Halaman Utama](#) > [Sistem Aduan ICT Agensi Anti Dadah Kebangsaan](#) > Papar Aduan

Nombor Aduan:

Papar Aduan

[Lupa Nombor Aduan?](#)

11. Sekiranya terlupa nombor aduan, klik **Lupa Nombor Aduan?** dan masukkan alamat emel seterusnya klik **Hantarkan nombor aduan saya**.



Papar Aduan Malay

[Halaman Utama](#) > [Sistem Aduan ICT Agensi Anti Dadah Kebangsaan](#) > Papar Aduan

Nombor Aduan:

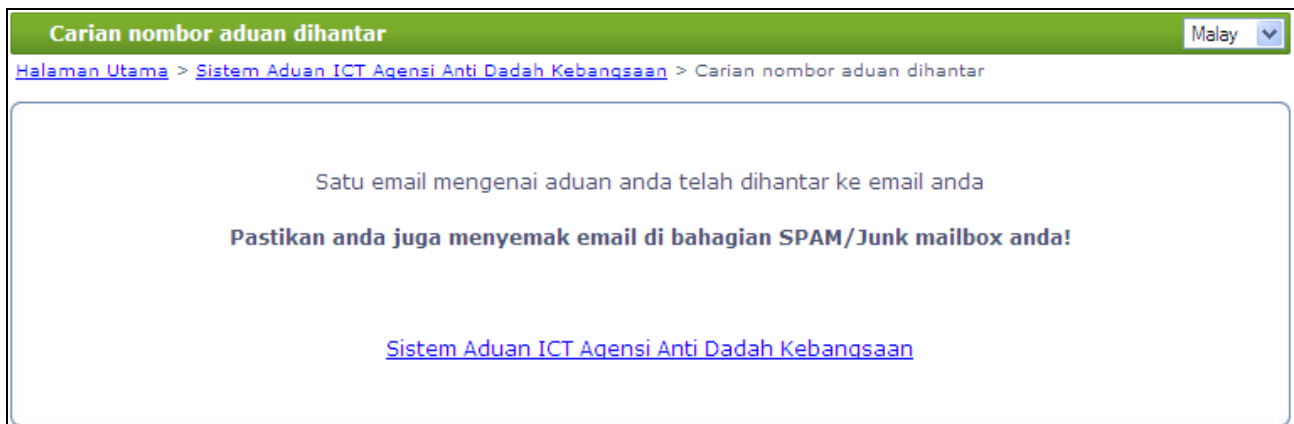
Papar Aduan

[Lupa Nombor Aduan?](#)

Sila masukkan alamat e-mail anda dan nombor aduan anda akan dihantar:

Hantarkan nombor aduan saya

12. Pentadbir sistem akan menghantar Nombor Aduan melalui emel.



Carian nombor aduan dihantar Malay

[Halaman Utama](#) > [Sistem Aduan ICT Agensi Anti Dadah Kebangsaan](#) > Carian nombor aduan dihantar

Satu email mengenai aduan anda telah dihantar ke email anda

Pastikan anda juga menyemak email di bahagian SPAM/Junk mailbox anda!

[Sistem Aduan ICT Agensi Anti Dadah Kebangsaan](#)