

# PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN AADK JANUARI 2023

| Bil. | Elemen Piagam Pelanggan / Janji   | Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan |             | Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan |             | Jumlah Perkhidmatan |
|------|---|--|-------------|--|-------------|---------------------|
|      |   | Jumlah (Bilangan)                                | Peratusan % | Jumlah (Bilangan)                                | Peratusan % |                     |
| 1.   | Permohonan Pameran atau Program Pendidikan Pencegahan:<br><br>i) Mengesahkan penerimaan permohonan dalam tempoh satu (1) hari<br><br>ii) Memberi maklum balas terhadap permohonan dalam tempoh tujuh (7) hari | <b>332</b>                                       | <b>100%</b> | -  | -           | <b>332</b>          |
| 2.   | Menyediakan khidmat konsultasi berkaitan pendidikan pencegahan dalam masa tidak melebihi 14 hari dari tarikh permohonan diterima  | <b>254</b>                                       | <b>100%</b> | -  | -           | <b>254</b>          |
| 3.   | Memaklumkan kemasukan klien PUSPEN kepada keluarga dalam tempoh tidak melebihi empat belas (14) hari daripada tarikh kemasukan.   | <b>491</b>                                       | <b>100%</b> | <b>0</b>   | <b>0%</b>   | <b>491</b>          |

# PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN AADK JANUARI 2023

| Bil. | Elemen Piagam Pelanggan / Janji  | Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan |             | Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan |             | Jumlah Perkhidmatan |
|------|--|--|-------------|--|-------------|---------------------|
|      |  | Jumlah (Bilangan)                                | Peratusan % | Jumlah (Bilangan)                                | Peratusan % |                     |
| 4.   | Melaksanakan Program Rawatan dan Pemulihan kepada klien komplan dalam Komuniti sekurang-kurangnya satu (1) kali sebulan.   | <b>63,758</b>                                    | <b>96%</b>  | <b>2,583</b>                                     | <b>4%</b>   | <b>66,341</b>       |
| 5.   | Memberi maklumbalas aduan penagihan dadah dalam tempoh tiga (3) hari bekerja dari tarikh aduan diterima  | <b>734</b>                                       | <b>97.3</b> | <b>19</b>  | <b>2.5</b>  | <b>754</b>          |
| 6.   | Memberi keputusan permohonan Orang Kena Pengawasan (OKP) meninggalkan kawasan kediaman secara tetap dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima | <b>156</b>                                       | <b>100</b>  | -  | -           | <b>156</b>          |

# PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN AADK JANUARI 2023

| Bil. | Elemen Piagam Pelanggan / Janji  | Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan |             | Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan |             | Jumlah Perkhidmatan |
|------|--|--|-------------|--|-------------|---------------------|
|      |  | Jumlah (Bilangan)                                | Peratusan % | Jumlah (Bilangan)                                | Peratusan % |                     |
| 7.   | Mengedarkan keputusan mesyuarat serta dokumen-dokumen yang dikeluarkan oleh badan-badan serantau dan antarabangsa kepada pegawai-pegawai AADK dan jabatan / agensi berkenaan dalam tempoh dua (2) minggu selepas dokumen diterima. | -  | -           | -  | -           | -                   |
| 8.   | Memberi maklumat berkaitan data dadah kepada pemohon dalam tempoh empat belas (14) hari dari permohonan diterima.  | <b>19</b>  | <b>100</b>  | <b>0</b>   | <b>0</b>    | <b>100</b>          |