

# PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN AADK SEPTEMBER 2022

Bil.	Elemen Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	
1.	<p>Permohonan Pameran atau Program Pendidikan Pencegahan:</p> <p>i) Mengesahkan penerimaan permohonan dalam tempoh satu (1) hari</p> <p>ii) Memberi maklum balas terhadap permohonan dalam tempoh tujuh (7) hari</p>	<b>674</b>	<b>100%</b>	-	-	<b>674</b>
2.	Menyediakan khidmat konsultasi berkaitan pendidikan pencegahan dalam masa tidak melebihi 14 hari dari tarikh permohonan diterima	<b>455</b>	<b>100%</b>	-	-	<b>455</b>
3.	Memaklumkan kemasukan klien PUSPEN kepada keluarga dalam tempoh tidak melebihi empat belas (14) hari daripada tarikh kemasukan.	<b>659</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>659</b>

# PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN AADK SEPTEMBER 2022

Bil.	Elemen Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	
4.	Melaksanakan Program Rawatan dan Pemulihan kepada klien komplian dalam Komuniti sekurang-kurangnya satu (1) kali sebulan.	<b>502,374</b>	<b>99%</b>	<b>3,165</b>	<b>1%</b>	<b>505,539</b>
5.	Memberi maklumbalas aduan penagihan dadah dalam tempoh tiga (3) hari bekerja dari tarikh aduan diterima	<b>518</b>	<b>91</b>	<b>51</b>	<b>9</b>	<b>569</b>
6.	Memberi keputusan permohonan Orang Kena Pengawasan (OKP) meninggalkan kawasan kediaman secara tetap dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima	<b>197</b>	<b>100</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>197</b>

# PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN AADK SEPTEMBER 2022

Bil.	Elemen Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	
7.	Mengedarkan keputusan mesyuarat serta dokumen-dokumen yang dikeluarkan oleh badan-badan serantau dan antarabangsa kepada pegawai-pegawai AADK dan jabatan / agensi berkenaan dalam tempoh dua (2) minggu selepas dokumen diterima.	-	-	-	-	-
8.	Memberi maklumat berkaitan data dadah kepada pemohon dalam tempoh empat belas (14) hari dari permohonan diterima.	<b>20</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>100</b>