

# PIAGAM PELANGGAN AADK 2019



# PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN AADK OKTOBER 2019

Bil.	Elemen Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	
1.	Memastikan setiap program pendidikan pencegahan, kesedaran awam dan kesukarelaan dilaksanakan sekurang-kurangnya tiga (3) kali sebulan bagi 103 daerah;	1734	>100%			
2.	Memaklumkan kemasukan klien CCRC kepada keluarga dalam tempoh tidak melebihi empat belas (14) hari daripada tarikh kemasukan;	368	100%	0	0	368
3.	Memberi latihan kemahiran jangka pendek sekurang-kurangnya sekali kepada klien CCRC sebelum dibebaskan	365	98.92%	4	1.08%	369
4.	Memberi perkhidmatan rawatan dan pemulihan mengikut keperluan klien sekurang-kurangnya satu (1) program sebulan kepada klien komplan	314,959	86%	52,651	14%	367,610

# PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN AADK OKTOBER 2019

Bil.	Elemen Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	
5.	Memberi maklumbalas aduan penagihan dadah dalam tempoh tiga (3) hari bekerja dari tarikh aduan diterima	817	100	-	-	817
6.	Memberi keputusan permohonan Orang Kena Pengawasan (OKP) meninggalkan kawasan kediaman secara tetap dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima	135	100	-	-	135

# PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN AADK OKTOBER 2019

Bil.	Elemen Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	
7.	Menyediakan nota ikhtisar dan nota percakapan untuk urusan antarabangsa dalam tempoh tiga (3) hari bekerja dari tarikh permohonan dibuat.	5	100	-	-	5
8.	Menyebarkan maklumat dan mengedarkan surat jemputan berkaitan mesyuarat atau program luar negara kepada pihak ketiga dalam tempoh lima (5) hari bekerja setelah maklumat atau surat diterima.	4	100	-	-	4
9.	Mengedarkan keputusan mesyuarat serta dokumen-dokumen yang dikeluarkan oleh badan-badan serantau dan antarabangsa kepada pegawai-pegawai AADK dan jabatan / agensi berkenaan dalam tempoh dua (2) minggu selepas dokumen diterima untuk makluman dan tindakan selanjutnya.	-	-	-	-	-

# PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN AADK OKTOBER 2019

Bil.	Elemen Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	
10.	Memberi keputusan permohonan Geran Penyelidikan Ilmiah AADK dalam masa tiga (3) hari bekerja dari tarikh Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu Geran Penyelidikan;	1	100			100
11.	Memberi keputusan permohonan latihan praktikum dan kajian ilmiah yang lengkap daripada pemohon dalam tempoh tiga puluh (30) hari daripada tarikh terima;	8	100			100
12.	Memberi maklumat berkaitan data dadah kepada pemohon dalam tempoh sepuluh (10) hari bekerja daripada tarikh terima;	30	100	0	0	100