

PIAGAM PELANGGAN AADK 2020



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN AADK MAC 2020

Bil.	Elemen Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	
1.	Memastikan setiap program pendidikan pencegahan, kesedaran awam dan kesukarelaan dilaksanakan sekurang-kurangnya tiga (3) kali sebulan bagi 103 daerah;	399	>100%			
2.	Memaklumkan kemasukan klien CCRC kepada keluarga dalam tempoh tidak melebihi empat belas (14) hari daripada tarikh kemasukan;	300	100%	0	0%	300
3.	Memberi latihan kemahiran jangka pendek sekurang-kurangnya sekali kepada klien CCRC sebelum dibebaskan	309	94.21%	19	5.79%	328
4.	Memberi perkhidmatan rawatan dan pemulihan mengikut keperluan klien sekurang-kurangnya satu (1) program sebulan kepada klien komplan	102,884	66%	52,569	34%	155,453

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN AADK MAC 2020

Bil.	Elemen Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	
5.	Memberi maklumbalas aduan penagihan dadah dalam tempoh tiga (3) hari bekerja dari tarikh aduan diterima	533	100	-	-	533
6.	Memberi keputusan permohonan Orang Kena Pengawasan (OKP) meninggalkan kawasan kediaman secara tetap dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima	140	100	-	-	140

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN AADK MAC 2020

Bil.	Elemen Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	
7.	Menyediakan nota ikhtisar dan nota percakapan untuk urusan antarabangsa dalam tempoh tiga (3) hari bekerja dari tarikh permohonan dibuat.	1	100%	-	-	1
8.	Menyebarkan maklumat dan mengedarkan surat jemputan berkaitan mesyuarat atau program luar negara kepada pihak ketiga dalam tempoh lima (5) hari bekerja setelah maklumat atau surat diterima.	3	100%	-	-	3
9.	Mengedarkan keputusan mesyuarat serta dokumen-dokumen yang dikeluarkan oleh badan-badan serantau dan antarabangsa kepada pegawai-pegawai AADK dan jabatan / agensi berkenaan dalam tempoh dua (2) minggu selepas dokumen diterima untuk makluman dan tindakan selanjutnya.	-	-	-	-	-

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN AADK MAC 2020

Bil.	Elemen Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	
10.	Memberi keputusan permohonan Geran Penyelidikan Ilmiah AADK dalam masa tiga (3) hari bekerja dari tarikh Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu Geran Penyelidikan;	0	100			100
11.	Memberi keputusan permohonan latihan praktikum dan kajian ilmiah yang lengkap daripada pemohon dalam tempoh tiga puluh (30) hari daripada tarikh terima;	25	100			100
12.	Memberi maklumat berkaitan data dadah kepada pemohon dalam tempoh sepuluh (10) hari bekerja daripada tarikh terima;	23	100	0	0	100