

PIAGAM PELANGGAN AADK 2019



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN AADK APRIL 2019

Bil.	Elemen Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	
1.	Memastikan setiap program pendidikan pencegahan, kesedaran awam dan kesukarelaan dilaksanakan sekurang-kurangnya tiga (3) kali sebulan bagi 103 daerah;	1,372	>100%			
2.	Memaklumkan kemasukan klien CCRC kepada keluarga dalam tempoh tidak melebihi empat belas (14) hari daripada tarikh kemasukan;	382	100%	0	0%	382
3.	Memberi latihan kemahiran jangka pendek sekurang-kurangnya sekali kepada klien CCRC sebelum dibebaskan	215	98.62%	3	1.38%	218
4.	Memberi perkhidmatan rawatan dan pemulihan mengikut keperluan klien sekurang-kurangnya satu (1) program sebulan kepada klien komplan	124,577	70%	53,409	30%	177,986

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN AADK APRIL 2019

Bil.	Elemen Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	
5.	Memberi maklumbalas aduan penagihan dadah dalam tempoh tiga (3) hari bekerja dari tarikh aduan diterima	897	100	-	-	897
6.	Memberi keputusan permohonan Orang Kena Pengawasan (OKP) meninggalkan kawasan kediaman secara tetap dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima	130	100	-	-	130

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN AADK APRIL 2019

Bil.	Elemen Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	
7.	Menyediakan nota ikhtisar dan nota percakapan untuk urusan antarabangsa dalam tempoh tiga (3) hari bekerja dari tarikh permohonan dibuat.	2	100%	-	-	2
8.	Menyebarkan maklumat dan mengedarkan surat jemputan berkaitan mesyuarat atau program luar negara kepada pihak ketiga dalam tempoh lima (5) hari bekerja setelah maklumat atau surat diterima.	-	-	-	-	-
9.	Mengedarkan keputusan mesyuarat serta dokumen-dokumen yang dikeluarkan oleh badan-badan serantau dan antarabangsa kepada pegawai-pegawai AADK dan jabatan / agensi berkenaan dalam tempoh dua (2) minggu selepas dokumen diterima untuk makluman dan tindakan selanjutnya.	-	-	-	-	-

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN AADK APRIL 2019

Bil.	Elemen Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	
10.	Memberi keputusan permohonan Geran Penyelidikan Ilmiah AADK dalam masa tiga (3) hari bekerja dari tarikh Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu Geran Penyelidikan;	325	0			0
11.	Memberi keputusan permohonan latihan praktikum dan kajian ilmiah yang lengkap daripada pemohon dalam tempoh tiga puluh (30) hari daripada tarikh terima;	30	100			30
12.	Memberi maklumat berkaitan data dadah kepada pemohon dalam tempoh sepuluh (10) hari bekerja daripada tarikh terima;	16	100			16