

# PIAGAM PELANGGAN AADK 2019



# PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN AADK FEBRUARI 2019

| Bil. | Elemen Piagam Pelanggan / Janji   | Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan |             | Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan |             | Jumlah Perkhidmatan |
|------|---|--|-------------|--|-------------|---------------------|
|      |   | Jumlah (Bilangan)                                | Peratusan % | Jumlah (Bilangan)                                | Peratusan % |                     |
| 1.   | Memastikan setiap program pendidikan pencegahan, kesedaran awam dan kesukarelaan dilaksanakan sekurang-kurangnya tiga (3) kali sebulan bagi 103 daerah; | 599  | >100%       |  |             |                     |
| 2.   | Memaklumkan kemasukan klien CCRC kepada keluarga dalam tempoh tidak melebihi empat belas (14) hari daripada tarikh kemasukan;                           | 298  | 100%        | 0  | 0%          | 298                 |
| 3.   | Memberi latihan kemahiran jangka pendek sekurang-kurangnya sekali kepada klien CCRC sebelum dibebaskan  | 259  | 90.88%      | 26   | 9.12%       | 285                 |
| 4.   | Memberi perkhidmatan rawatan dan pemulihan mengikut keperluan klien sekurang-kurangnya satu (1) program sebulan kepada klien komplan                    | 26,185   | 33%         | 53,575   | 67%         | 79,760              |

# PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN AADK FEBRUARI 2019

| Bil. | Elemen Piagam Pelanggan / Janji  | Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan |             | Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan |             | Jumlah Perkhidmatan |
|------|--|--|-------------|--|-------------|---------------------|
|      |  | Jumlah (Bilangan)                                | Peratusan % | Jumlah (Bilangan)                                | Peratusan % |                     |
| 5.   | Memberi maklumbalas aduan penagihan dadah dalam tempoh tiga (3) hari bekerja dari tarikh aduan diterima  | 896  | 100         | -  | -           | 896                 |
| 6.   | Memberi keputusan permohonan Orang Kena Pengawasan (OKP) meninggalkan kawasan kediaman secara tetap dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima | 99   | 100         | -  | -           | 99                  |

# PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN AADK FEBRUARI 2019

| Bil. | Elemen Piagam Pelanggan / Janji  | Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan |             | Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan |             | Jumlah Perkhidmatan |
|------|--|--|-------------|--|-------------|---------------------|
|      |  | Jumlah (Bilangan)                                | Peratusan % | Jumlah (Bilangan)                                | Peratusan % |                     |
| 7.   | Menyediakan nota ikhtisar dan nota percakapan untuk urusan antarabangsa dalam tempoh tiga (3) hari bekerja dari tarikh permohonan dibuat.  | 3  | 100%        | -  | -           | 3                   |
| 8.   | Menyebarkan maklumat dan mengedarkan surat jemputan berkaitan mesyuarat atau program luar negara kepada pihak ketiga dalam tempoh lima (5) hari bekerja setelah maklumat atau surat diterima.  | 2  | 100%        | -  | -           | 2                   |
| 9.   | Mengedarkan keputusan mesyuarat serta dokumen-dokumen yang dikeluarkan oleh badan-badan serantau dan antarabangsa kepada pegawai-pegawai AADK dan jabatan / agensi berkenaan dalam tempoh dua (2) minggu selepas dokumen diterima untuk makluman dan tindakan selanjutnya. | -  | -           | -  | -           | -                   |

# PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN AADK FEBRUARI 2019

| Bil. | Elemen Piagam Pelanggan / Janji   | Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan |             | Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan |             | Jumlah Perkhidmatan |
|------|---|--|-------------|--|-------------|---------------------|
|      |   | Jumlah (Bilangan)                                | Peratusan % | Jumlah (Bilangan)                                | Peratusan % |                     |
| 10.  | Memberi keputusan permohonan Geran Penyelidikan Ilmiah AADK dalam masa tiga (3) hari bekerja dari tarikh Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu Geran Penyelidikan; | 0  | 100         |  |             | 0                   |
| 11.  | Memberi keputusan permohonan latihan praktikum dan kajian ilmiah yang lengkap daripada pemohon dalam tempoh tiga puluh (30) hari daripada tarikh terima;    | 134  | 100         |  |             | 134                 |
| 12.  | Memberi maklumat berkaitan data dadah kepada pemohon dalam tempoh sepuluh (10) hari bekerja daripada tarikh terima;   | 20   | 100         |  |             | 20                  |